

**VIVE**  
COMFORT  
Operation Manual

**VIVE**  
COMFORT  
Operation Manual



# TP-S-855CRH

## Vive Comfort

P.O. Box 3377

Springfield, MO 65808-3377

Llamada Gratuita: 888-776-1427

Web: [www.vivecomfort.com](http://www.vivecomfort.com)

Horas de trabajo: De lunes a viernes, de 9 am a 6 pm, hora del este

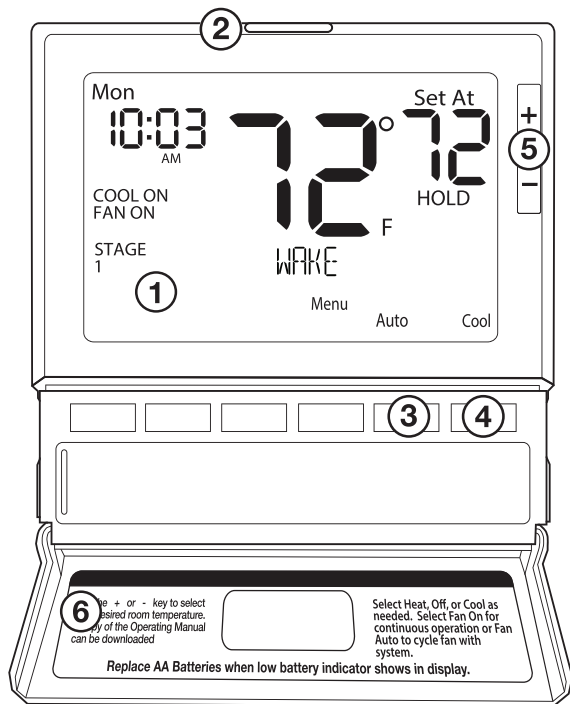
Índice	Página
Índice	1
Operación del termostato	2-3
Referencia rápida del termostato	4-7
Configuración de la humedad	8-11
Programación	12-16
Características	17-20
Información de la garantía	21



## Precaución

Riesgo de daño al equipo.  
No opere el sistema de enfriamiento si la temperatura exterior es inferior a 50°F (10°C) para evitar posible daño al compresor.

Una versión en español de este manual se puede descargar en la página web de la compañía.



## 1 Pantalla LCD

Consulte la página 6 para ver más detalles acerca de la lectura de esta pantalla.

## 2 Botón que brilla en la oscuridad

El botón que brilla en la oscuridad se autoiluminará durante varias horas después de estar expuesto a la luz ambiental. Este botón enciende la luz de la pantalla cuando se presiona.

## 3 Botón del ventilador

Seleccione **ON (ENCENDIDO)**, **AUTO (AUTOMÁTICO)** o **IAQ**. El ajuste **ON** hará funcionar el ventilador de manera continua. El ajuste **AUTO** hará funcionar el ventilador únicamente cuando el sistema de calefacción o de enfriamiento esté encendido. **IAQ** habilitará el **IAQ FAN MODE (MODO IAQ DEL VENTILADOR)**, si está seleccionado.

## 4 Botón de sistema

Selecciona el modo de operación en su sistema **HVAC**. Seleccionar **HEAT [CALOR]** encenderá el modo de calefacción. Seleccionar **COOL [FRÍO]** encenderá el modo de enfriamiento. Seleccionar **OFF [APAGADO]** apagará tanto el calentamiento como el enfriamiento. Al seleccionar **AUTO** se encenderá la **HEAT (CALEFACCIÓN)** o **COOL (ENFRIAMIENTO)**, según sea necesario. (**EM HEAT** aparecerá como una opción si hay una bomba de calor en funcionamiento. El ajuste **EM HEAT** encenderá la calefacción de emergencia)

## 5 Botones de punto establecido de temperatura

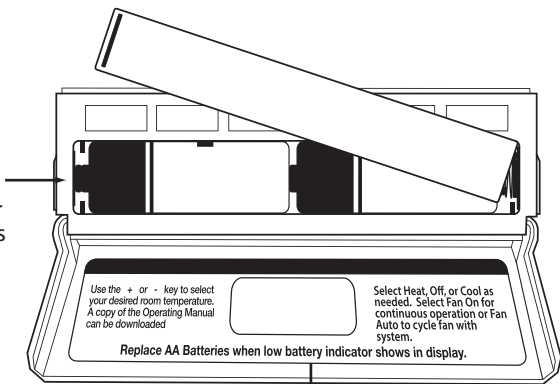
Oprima los botones  o  para seleccionar la temperatura ambiente deseada.

## 6 Puerta del botón/batería

Ver página 4 para más información.

### Información de la puerta de las baterías

Reemplace con 2 baterías alcalinas AA. Se recomienda usar baterías alcalinas de alta calidad.



Las instrucciones simples de funcionamiento se encuentran en la parte posterior de la tapa de la batería.



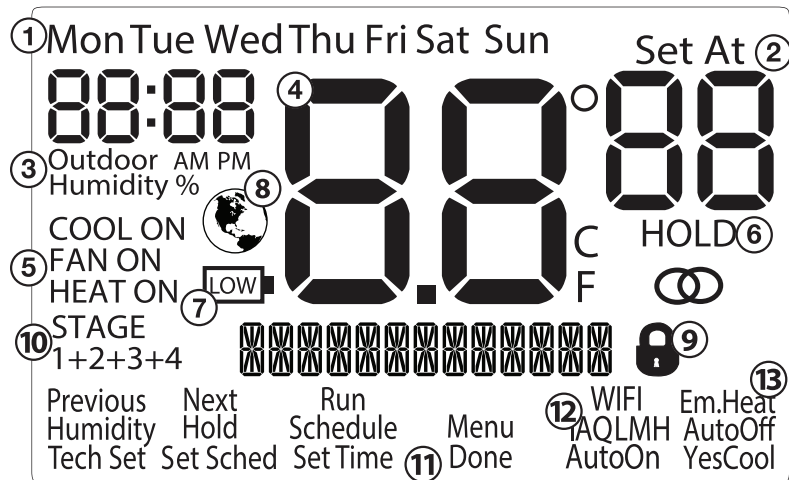
### Precaución:

Cuando el icono de la batería **LOW** aparezca, reemplace sus baterías AA inmediatamente. No hacerlo puede ocasionar que su sistema de calentamiento y enfriamiento se vuelva inoperable. Puede ocurrir congelación o sobrecalentamiento.



### Importante:

El icono de carga de batería baja se muestra cuando la carga de la batería AA está baja. Siempre que el termostato detecte un bajo voltaje de las baterías AA, el icono de batería baja comenzará a parpadear en la pantalla por 21 días (si las baterías no se cambian). Si las baterías no se han cambiado 22 días después de que el termostato detecte un bajo voltaje en las baterías, la pantalla del termostato sólo mostrará el icono de la batería parpadeando hasta que se presione algún botón. Si las baterías no se han cambiado 43 días después de que el termostato detecte un bajo voltaje en las baterías, la pantalla del termostato sólo mostrará el icono de la batería parpadeando hasta que se presione algún botón y los puntos establecidos cambiarán a 85°F/29°C en enfriamiento y a 55°F/13°C en calefacción. En esta etapa, pueden hacerse cambios temporales a los puntos establecidos, pero estos regresarán a los valores predeterminados después de un periodo de 4 horas. El termostato continuará con el parpadeo de batería baja y la condición de cambio de temperatura hasta que se alcance el umbral de voltaje interno. Cuando se alcance el umbral de voltaje interno del termostato, se abrirán todos los relevadores y el termostato será inoperable hasta que se instalen baterías nuevas.



**1** Día de la semana

**2** **Indicador del punto establecido:** Muestra el punto establecido de temperatura seleccionable por el usuario.

**3** Hora del día / Temperatura exterior / % de humedad

**4** Indica la temperatura actual de la habitación

**5** Indica si el equipo de calefacción o aire acondicionado está operando

**6** **Indicador de espera:** Aparece cuando el termostato está en espera permanente

**7** **Indicador de batería baja**

**8** **Globo indicador de Eficiencia Energética:** Indica que la temperatura elegida para el punto establecido es una opción eficiente.

**9** **Bloqueo del teclado:** Indica que el termostato está en bloqueo del teclado

**10** Indica el número de etapas calefacción o enfriamiento que están operando

**11** **Botones del Menú del programa:** Muestra opciones diferentes durante la programación.

**12** **Botón del ventilador:** Cambia la operación del ventilador entre Automático, IAQ y Encendido.

**13** **Botón de sistema:** Cambia el funcionamiento del sistema entre Apagado, Frío, Automático, Calor y Calor de emergencia en base al ajuste técnico del sistema.

## Configuración de la humedad

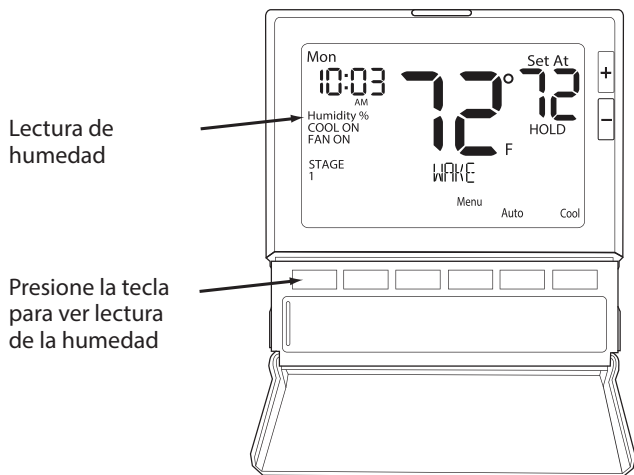
### Configuración del punto establecido de humedad objetivo

Siga los pasos a continuación para cambiar su punto establecido de humedad objetivo.

Presione la tecla **HUMIDITY**

Utilice la tecla **+** o la tecla **-** para seleccionar el punto determinado de humedad objetivo.

Oprima **DONE (TERMINADO)** cuando haya terminado.



## Configuración de la humedad

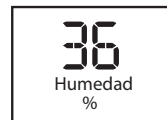
### Configuración del punto establecido de humedad objetivo

La humedad ambiental parpadeará en el campo de tiempo cuando Humidificar o Deshumidificar esté configurado a **ON**.

**HON** también parpadeará cuando el terminal de Humedad esté energizado. **dON** también parpadeará cuando el terminal de Deshumidificación esté energizado.



DÍA Y TIEMPO



HUMEDAD DEL AMBIENTE



HON  
(Humedad energizada)



dON  
(Deshumidificación energizada)

#### Nota:

El punto determinado de humedad objetivo no es programable. A diferencia de la temperatura, la humedad no cambia rápidamente y no debe programarse.



La humedad solamente se energiza durante la calefacción. Deshumidificar solamente se energiza durante el aire acondicionado. Heat y Cool (Calefacción y aire acondicionado) tienen cada uno sus propios puntos establecidos objetivo.

### Configuración de calefacción recomendada:

La tabla en la página 11 muestra los niveles recomendados de humedad interior en relación con las temperaturas exteriores mientras está la calefacción (añadiendo humedad).

### Configuración de aire acondicionado recomendada:

Consulte a su técnico profesional en HVAC (aire acondicionado) para la configuración recomendada para su clima.

Temperatura exterior (0°F)	Humedad relativa recomendada
+20° y superior	35% a 40%
+10°	30%
0°	25%
-10°	20%
-20°	15%

**Fijar Hora** (Si se utiliza programación)

Siga los pasos a continuación para ajustar el día de la semana y la hora actual:

1. Presione el botón **MENÚ**.
2. Presione **SET TIME (CONFIGURAR HORA)**.
3. El día de la semana empezará a parpadear. Use la tecla  o  para seleccionar el día actual de la semana.
4. Presione **NEXT STEP**.
5. La hora actual estará parpadeando. Utilice la tecla  o  para seleccionar la hora actual. Cuando utilice el modo de 12 horas, asegúrese de que esté seleccionado el modo correcto a.m. o p.m.
6. Presione **NEXT STEP**.
7. Ahora, los minutos están parpadeando. Utilice las teclas  o  para seleccionar los minutos actuales.
8. Oprima **DONE (TERMINADO)** cuando haya terminado.

**Importante:**

Verá una opción de **TECH SETUP (CONFIGURACIÓN DEL TÉCNICO)** después de presionar la tecla **MENÚ**. Esta tecla **TECH SETUP** es para que un instalador lo configure y **NO** debe ser cambiada a menos que consulte a su técnico profesional de Calefacción y Aire Acondicionado.

**Ajuste del Programa del horario para cuatro periodos de tiempo**

(DESPERTAR, SALIR, REGRESAR, DORMIR u OCUPADO 1, NO OCUPADO 1, OCUPADO 2, NO OCUPADO 2)

**Para personalizar el horario del programa 5+1+1, siga estos pasos:**

**Día de la semana:**

1. Seleccione **HEAT** o **COOL** con el interruptor del sistema.  
**Nota:** Debe programar el calor y frío cada uno por separado.
2. Presione el botón **MENÚ** (Si no aparece el menú presione primero **RUN SCHED**)
3. Presione **SET SCHED (FIJAR HORARIO)**. **Nota:** Se muestra lunes-viernes (**lunes, si está en 7 días**) y aparece el icono **WAKE/OCC1**. Ahora está programando el periodo para **WAKE/OCC1** de ese día.
4. La hora parpadea. Utilice la tecla  o  para seleccionar su hora para el periodo de tiempo de **WAKE/OCC1** de ese día.  
**Nota:** Si quiere que el ventilador funcione continuamente durante este periodo, seleccione **ON** con la tecla **FAN**. Si quiere utilizar el modo **IAQ** durante este periodo de tiempo, seleccione **IAQ** con la tecla fan.
5. Presione **NEXT STEP**
6. El punto establecido de temperatura parpadea. Utilice la tecla  o  para seleccionar su punto establecido para el periodo **WAKE/OCC1** para ese día.
7. Presione **NEXT STEP**
8. Repita los pasos 4 a 7 para el período de tiempo de **LEAVE/UNOCC1**, **RETURN/UNOCC2** y **SLEEP/UNOCC2**.

Continúa en la siguiente página...



**Sábado:**

Repita los pasos 4 a 7 para el periodo de tiempo **WAKE/OCC1** del sábado, para el periodo de tiempo **LEAVE/UNOCC1** del sábado, para el periodo de tiempo **RETURN/OCC2** del sábado, y para el periodo de tiempo **SLEEP/OCC2** del sábado.

**Domingo:**

Repita los pasos 4 a 7 para el periodo de tiempo **WAKE/OCC1** del domingo, para el periodo de tiempo **LEAVE/UNOCC1** del domingo, para el periodo de tiempo **RETURN/OCC2** del domingo, y para el periodo de tiempo **SLEEP/OCC2** del domingo.

**Para personalizar su Horario de programa de 7 días, repita los pasos 4 a 8 para los períodos de tiempo del martes, miércoles, jueves, viernes, sábado y domingo.**

**Una nota sobre el cambio automático**

Estando en Auto tiene la posibilidad de cambiar entre calefacción automática o aire acondicionado automático presionando la tecla sistema. Esto puede hacerse una vez que el modo actual haya llegado a su punto de configuración. Por ejemplo: si está en calefacción automática, debe satisfacerse el punto determinado de calefacción antes de que el termostato le permita cambiar a aire acondicionado automático. Usted puede apagar el modo automático manteniendo presionada la tecla sistema. Para regresar a modo automático, debe presionar la tecla sistema hasta automático.

**Ajuste el Programa del horario para dos periodos de tiempo** (OCUPADO, DESOCUPADO)

**Para personalizar el horario del programa 5+1+1, siga estos pasos:**

**Día de la semana:**

1. Seleccione **HEAT** o **COOL** con la tecla sistema.  
**Nota:** Debe programar el calor y frío cada uno por separado.
2. Presione el botón **MENÚ** (Si no aparece el menú, presione primero **RUN SCHED**)
3. Presione **SET SCHED (FIJAR HORARIO)**. **Nota:** Se muestra lunes-viernes (**lunes, si está en 7 días**) y aparece el icono **OCUPADO**. Ahora está programando el periodo para **OCUPADO** de ese día.
4. La hora parpadea. Utilice la tecla **+** o **-** para seleccionar su hora para el periodo de tiempo de **OCUPADO** de ese día.  
**Nota: Si quiere que el ventilador funcione continuamente durante este periodo, seleccione ON con la tecla FAN.** Si quiere utilizar el modo **IAQ** durante este periodo de tiempo, seleccione **IAQ** con la tecla fan.
5. Presione **NEXT**
6. El punto establecido de temperatura parpadea. Utilice la tecla **+** o **-** para seleccionar su punto establecido para el periodo **OCUPADO** para ese día.
7. Presione **NEXT**
8. Repita los pasos del 4 al 7 para el período de tiempo **NO OCUPADO** para ese día.

**Continúa en la siguiente página...**

**Sábado:**

Repita los pasos 4 a 7 para el período de tiempo de **OCUPADO** para el sábado y para el período de tiempo de **NO OCUPADO** para el sábado.

**Domingo:**

Repita los pasos 4 a 7 para el período de tiempo de **OCUPADO** para el domingo y para el período de tiempo de **NO OCUPADO** para el domingo.

**Para personalizar su Horario de programa de 7 días, repita los pasos 4 a 8 para martes, miércoles, jueves, viernes, sábado y domingo.**

**Una nota sobre el ventilador programable:**

La función ventilador programable hará funcionar el ventilador de manera continua durante cualquier periodo de tiempo cuando esté programado para operar. Esta es la mejor manera de mantener el aire en circulación y eliminar puntos calientes y fríos en su edificación. Si usa el modo **IAQ**, configure el ventilador a IAQ para cualquier período de tiempo.

**Función en espera temporal y permanente**

**En espera temporal:** El termostato mostrará **HOLD** y **RUN SCHED** en la parte inferior de su pantalla cuando presione la tecla **+** o **-**. Si no hace nada, la temperatura permanecerá temporalmente en este punto establecido durante una cantidad de tiempo seleccionada. Después de esto, el punto de ajuste programado será entonces reemplazado por su punto de ajuste temporal.

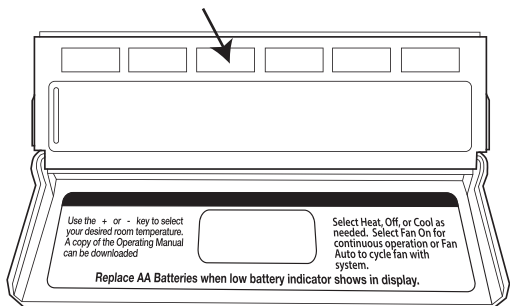
**En espera permanente:** Con una espera temporal establecida, si presiona la tecla **HOLD** en la parte inferior de su pantalla, deberá aparecer **HOLD** debajo de la temperatura del punto establecido en la pantalla. Ahora el termostato se mantendrá permanentemente en este punto establecido y se puede ajustar con las teclas **+** o **-**.

**Para volver a Programa:** Presione la tecla **RUN SCHED** en la parte inferior de la pantalla para salir de las esperas temporal y permanente.

## Aviso para cambiar el filtro y otros recordatorios

Si su contratista de HVAC configuró el termostato para recordarle cuándo es necesario cambiar el filtro de aire, verá un recordatorio en la pantalla cuando sea necesario cambiar su filtro de aire.

**Volver a ajustar el recordatorio de cambio del filtro:** Cuando aparezca el aviso, usted debe cambiar el filtro de aire y restablecer el aviso presionando el botón **Set Time/Next Step (Configuración de hora/Siguiente paso)** del termostato durante 3 segundos.



Este termostato también tiene otros recordatorios de mantenimiento (almohadilla de humedad, lámpara UV y celda IAQ), que se restablecen con el mismo procedimiento.



### Nota sobre el Globo indicador de Eficiencia energética

El globo de eficiencia energética indica que el ocupante está haciendo una elección eficiente de energía en el control de temperatura. Esta no es una configuración técnica, pero el globo de eficiencia energética siempre aparecerá en la pantalla del termostato cuando los puntos de ajuste estén en un estado de reducción. Esta característica solo funcionará cuando la programación esté activada.

### Aviso para cambiar el filtro y otros recordatorios



#### Nota sobre el bloqueo del teclado:

El bloqueo del teclado ofrece la opción de desactivar algunos o todos los botones del termostato. Esta función se activa si mantiene presionados los botones **+** y **-** durante 3 segundos. En este modelo, la función de bloqueo del teclado tiene una opción seleccionable para crear un código personalizado para las operaciones de bloqueo del teclado. Así mismo, si no se crea un código para el bloqueo del teclado, esta función seguirá realizando funciones de bloqueo del teclado sin un código creado personalizado. Si se habilita un código de bloqueo de teclado personalizado, será necesario ingresar el código creado para desactivar el bloqueo de teclado en la pantalla. Si se crea el código personalizado y el ocupante olvida el código de bloqueo personalizado, el código maestro de bloqueo del teclado siempre anulará cualquier código personalizado creado. El código maestro de bloqueo es 7761.

### Registro de la garantía

Su nuevo termostato tiene una garantía limitada de 5 años. Debe registrar su termostato dentro de los siguientes 60 días de la instalación. Sin este registro el periodo de garantía comenzará en la fecha de fabricación. Para asuntos relacionados con la garantía por favor póngase en contacto con el profesional de HVAC que instaló este producto. Usted puede registrar su termostato de dos maneras:

#### En línea

Vaya al sitio web de la compañía, seleccione registro de garantía y llene un breve formulario de registro.

#### Por correo

Llene el formulario de la parte inferior y envíelo a la dirección mostrada.

### Registro de la garantía

Nombre: \_\_\_\_\_

Modelo del termostato: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Fecha de instalación: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_

Llene el formulario y envíelo a:

Estado: \_\_\_\_\_

**Registro de garantía del termostato**

Código Postal: \_\_\_\_\_

Vive Comfort

P.O. Box 3377

Springfield, MO 65808-3377

**Cut Out For  
Warranty Registration**



**VIVE**  
COMFORT  
[www.vivecomfort.com](http://www.vivecomfort.com)